

AVISO LEGAL

Propiedad Intelectual© 2009 Universal Music Spain, S.L, S.L., C/Torrelaguna, 64 / 28043 Madrid / Tel. 91 744 55 00 / CIF B82198342 Todos los derechos reservados. Los documentos publicados por Universal Music Spain, S.L. en la World Wide Web no pueden ser copiados excepto como referencia individual para uso no comercial, manteniendo todas las advertencias de propiedad intelectual y derechos de autor, y evitando que puedan ser copiados, reproducidos o distribuidos con posterioridad, sin el permiso escrito explícito de Universal Music Spain, S.L. Universal Music Spain, S.L. dedicará esfuerzos razonables para incluir información actualizada y precisa en esta página web, pero Universal Music Spain, S.L. no se responsabiliza de ni garantiza su total exactitud. Todos los usuarios aceptan acceder y usar esta página web y su contenido bajo su propia responsabilidad. Universal Music Spain, S.L. o cualquier otra entidad que haya participado en la creación, producción o provisión de esta página web no serán responsables de los daños directos, incidentales, consecuenciales, indirectos o punitivos derivados del acceso, uso o incapacidad de uso de esta página web (o de sus links), así como de errores u omisiones en el contenido de la misma. Marcas Registradas Todos los nombres de productos, tanto si aparecen o no en letra de imprenta o con el logotipo de la marca, son marcas registradas de Universal Music Spain, S.L., sus filiales, compañías relacionadas o sus licenciatarios o socios de empresas conjuntas. El uso o abuso de estas marcas registradas u otros materiales cualesquiera, excepto los permitidos en esta página web, están expresamente prohibidos y pueden constituir violación de la Ley de Propiedad Intelectual y/o la Ley de Marcas y/o la Ley de Publicidad y/o la Ley de Competencia Desleal, y demás normativa aplicable al caso. Además, le informamos de que Universal Music Spain, S.L. defiende activa y enérgicamente sus derechos de propiedad intelectual e industrial en toda su extensión.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Universal Music Spain, S.L, S.L. ("Universal") dirige este Sitio Web y respeta las cuestiones de seguridad y privacidad de sus usuarios y todos sus sitios web.. Todos los datos de carácter personal serán tratados confidencialmente y Universal Music Spain, S.L, SL, cumplirá con las previsiones de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

La información personal recopilada a través de este Sitio Web es controlada por

Universal Music Spain, S.L, S.L

C/Torrelaguna, 64
28043 Madrid

Universal Music Spain, S.L. se compromete a proteger su privacidad online y a proporcionarle la mejor experiencia que podamos en www.universalmusic.es (el "Sitio Web"). Con el fin de mejorar el funcionamiento del servicio que le ofrecemos y su experiencia en nuestro Sitio Web, recogemos cierta información personal sobre Ud. que nos ayuda a personalizar nuestro contenido según sus gustos y preferencias. Lea la siguiente política de privacidad (la cual forma parte de los Términos y Condiciones de este Sitio Web) a fin de entender cómo trataremos su información personal. Este Sitio Web, y toda la información personal recogida de los usuarios de este Sitio Web, son propiedad únicamente de Universal Music Spain, S.L. En esta política de privacidad las referencias a " Universalmusic.es ", "nosotros" y "nuestro" son referencias a Universal Music Spain, S.L. Esta Política de Privacidad está gobernada en todo por las leyes de España. Los procedimientos legales relacionados con cualquier asunto establecido en esta política de privacidad serán sometidos únicamente a los tribunales y juzgados de Madrid capital (España)

1. Su consentimiento

Por el hecho de utilizar nuestro Sitio Web, usted consiente la recogida y utilización de su información personal por parte de Universal Music Spain, S.L. de acuerdo con la presente

política de privacidad.

Si usted tiene menos de 14 años deberá obtener el consentimiento de sus padres o tutores legales para revelar cualquier información personal a este Sitio Web.

Los niños menores de 14 años no deben revelar ninguna información sin el permiso escrito de sus padres o tutores legales. Si usted es menor de 14 años y desea revelarnos información personal por favor solicite a sus padres o tutores legales que nos envíen un e-mail a info.spain@umusic.com haciendo constar que consienten que recopilemos su información personal a través de este Sitio Web. Los padres o tutores legales pueden revisar o cambiar la información personal de sus hijos o rechazar la recopilación de tales informaciones en adelante enviándonos un e-mail a info.spain@umusic.com

2. ¿Qué información recogemos?

2.1 Universal Music Spain, S.L recoge información de distintas formas y desde puntos distintos de nuestro Sitio Web.

2.2 Siempre que usted desee tener acceso a las áreas de nuestro Sitio Web que requieran registro, podemos pedirle su nombre, dirección de correo electrónico, código postal, país, idioma de preferencia, sexo, cierta información relativa a la edad (como por ejemplo si es Ud. mayor de 18 años), y fecha de nacimiento. Cuanta más información comparta con nosotros (y cuanto más exacta sea), mejor podremos personalizar y mejorar el servicio que le ofrecemos y su experiencia en nuestro Sitio Web.

2.3 También podemos pedirle información personal adicional en otros momentos, incluyendo (pero no limitado a) cuando realice una compra mediante nuestra tienda online, cuando se inscriba en promociones o concursos y cuando responda a una encuesta. Por ejemplo, necesitaremos preguntar la dirección donde quiere que se le envíe el producto adquirido, los datos para emitir la factura, número de teléfono, información de tarjeta de crédito y cualquier otra información necesaria para completar la transacción.

2.4 Podemos también recoger la información usando cookies (véase punto 3 siguiente) e igualmente recogemos información similar a la antes mencionada de respuestas telefónicas, de información escrita que nos envían de otras comunicaciones.

3. ¿Qué son las "cookies" y cómo las utilizamos?

3.1 Universal Music Spain, S.L utiliza "cookies" para grabar y realizar un seguimiento de sus preferencias y actividad en nuestro Sitio Web.

3.2 Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía a su explorador y que se almacena en el disco duro de su ordenador personal. Se actualiza periódicamente cuando Ud. accede a puntos distintos de nuestro Sitio Web. Cada vez que accede a nuestro Sitio Web, nuestro servidor puede entregarle cierta información personalizada basándose en los datos almacenados en su cookie. Esto nos permite adaptar el servicio que proporcionamos a sus preferencias.

3.3 Algunos anunciantes o sitios web que tienen vínculos en nuestro Sitio Web, pueden utilizar también sus propias cookies. No tenemos ningún acceso o control sobre estas cookies.

3.4 Usted no está obligado a admitir una cookie nuestra, o de cualquier otro Sitio Web, y puede modificar su navegador para que no admita cookies. Para ello utilice las herramientas de ayuda previstas en su navegador.

3.5 También recogemos direcciones IP para la administración del sistema y para enviar información no personalizada a nuestros patrocinadores y anunciantes (como una estadística anónima relativa al uso de nuestros servicios, o como patrón de navegación dentro de nuestro Sitio Web). Los servidores de Universal, conforme a sus operaciones habituales, graban cierta información, no personal, de los usuarios. Este tipo de información puede ser, por ejemplo, el tipo de navegador usado, el sistema operativo o los nombres de dominio (pero no las direcciones de correo electrónico, siempre que sea posible), de los usuarios.

4. ¿Qué información pueden recoger otros terceros que no sean Universal Music Spain, S.L?

Algunos anunciantes o sitios web que tienen vínculos en nuestro Sitio Web, newsletters y demás comunicaciones pueden recoger su información personal cuando usted accede o utiliza esos vínculos. Universal Music Spain, S.L sólo le ofrece una facilidad no controla ni la recogida ni el uso que den a esa información, y las prácticas de esos anunciantes y sitios web

no están cubiertas por esta política de privacidad. Su acceso y uso del sitio web enlazado es bajo su propio riesgo.

5. ¿Qué hacemos con la información que recogemos?

5.1 La finalidad principal de Universal Music Spain, S.L al recoger sus datos de carácter personal es proporcionar al usuario un servicio personalizado en nuestro Sitio Web. Cualquier información que recojamos será utilizada por nosotros de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos y esta Política de Privacidad. Además su información personal se puede transmitir a otras compañías del grupo Vivendi Universal que están fuera del territorio Español y de la Comunidad Económica Europea.

5.2 La información que recogemos (incluyendo la información contenida en su cookie) puede utilizarse para proporcionar al usuario la posibilidad de obtener servicios personalizados, comunicaciones interactivas, compras online y comunicación personalizada entre Ud. y sus artistas preferidos. También podemos utilizar la información para estimar las preferencias de nuestra audiencia y medir ciertos patrones de tráfico, para realizar el seguimiento del progreso y número de entradas en nuestras promociones y contenidos, de las visitas y negocios realizadas en nuestra tienda online, para notificar a nuestros visitantes acerca de actualizaciones de nuestro Sitio Web, para contactar con usted con fines comerciales y/o promocionales, para contactar con usted en nombre de ciertos artistas y otras terceras partes y dirigirle anuncios específicos de productos y servicios que puedan interesarle.

5.3 Podemos contactar ocasionalmente con usted con información relacionada con eventos especiales en Universalmusic.es. Si Ud. recibe algún tipo de comunicación o correo electrónico que no desea recibir, Ud. tendrá la opción de cancelar la suscripción desde dichas comunicaciones o correos (ubicada normalmente al final de la correspondiente página).

5.4 Si le proporcionamos la oportunidad de enviar por correo electrónico una página web a otra persona, tendremos que recoger su dirección de correo electrónico y la dirección de correo electrónico de aquellos a quienes usted envía la página. Nosotros usaremos las direcciones de correo electrónico recogidas de esta manera sólo para el propósito de enviar la página Web y las direcciones se eliminarán una vez que la página se haya enviado a menos que usted haya optado por recibir información y promociones como se indica anteriormente utilizando la misma dirección de correo electrónico, en cuyo caso se mantendrá su dirección de correo electrónico para este propósito a menos que y hasta que nos notifique que usted desea dejar de recibir información.

5.5 Podemos utilizar su información financiera (incluyendo los datos relativos a sus tarjetas de crédito o débito) para comprobar sus datos y poder facturarle y para facilitar su compra de productos y servicios. Cuando realiza una compra en el Sitio Web, le proporcionaremos su información financiera (incluyendo transacciones con tarjetas de crédito) a nuestros proveedores de servicios y a los correspondientes terceros, ya que es necesario para procesar sus transacciones. Estos terceros pueden incluir a las compañías de tarjetas de crédito y las instituciones bancarias utilizadas para procesar la transacción.

Cuando usted compre productos o servicios de terceros desde nuestro Sitio Web se proporcionará su información financiera (incluyendo transacciones con tarjetas de crédito) a los terceros. Cualquiera de estos terceros está autorizado a utilizar su información financiera de acuerdo las condiciones contractuales de Universal con tales terceros y de conformidad con sus propias políticas de privacidad, sobre las cuales no tenemos control.

5.6 Podemos usar sin limitación o restricción alguna, y sin necesidad de previo aviso a usted, a nuestra única y absoluta discreción, información que pueda incluir datos de su actividad en el Sitio Web, pero no información personal. Por ejemplo, para adaptar el sitio a los intereses de nuestros visitantes.

5.7 Además de los fines especificados en esta Política de Privacidad la información que recopilemos se utilizará para aquellos fines puestos en conocimiento de los usuarios al momento de recopilar la información.

6. ¿Con quién compartimos su información y con qué propósito?

6.1 Universal Music Spain, S.L no vende ni alquila su información personal a terceros, ni

hace ningún negocio con la misma. No obstante, cuando usted en los formularios de inscripción nos otorgue permiso para hacerlo o cuando uno o más de nuestros socios patrocina conjuntamente un servicio, promoción o concurso, podemos compartir parte o toda la información reunida relacionada con dicho tercero o con el mencionado servicio, promoción o concurso con el socio que lo patrocina o con los copatrocinadores que pueden estar situados dentro o fuera del territorio Español. Si tenemos intención de compartir dicha información, le notificaremos antes de recoger la misma. Si no desea que se comparta su información, simplemente no deberá utilizar ese servicio, promoción o concurso en particular.

6.2 Además, cuando realiza una compra mediante nuestra tienda online, o se suscribe para recibir de nosotros elementos promocionales, podemos compartir parte de su información personal con terceras partes para ayudarnos a completar la transacción o enviarle los elementos a los que se suscribió. Cuando compartimos su información con terceras partes, nos aseguraremos que sólo se revela la información necesaria para completar la transacción.

6.3 Cuando el artista y/o su compañía de Management hayan acordado con Universal el tener acceso a los datos de los consumidores recopilados a partir del uso del Sitio Web con fines de marketing, en el futuro podremos permitirle el acceso a sus datos. No obstante, no lo haremos salvo que artista y/o su compañía de Management nos confirmen que han realizado el procedimiento de inscripción con arreglo la Ley de Protección de Datos, sea clara su política de Privacidad y Ud. tenga la opción de dejar de recibir futuras campañas por correo.

6.4 Podemos también transferir a otros el usar y compartir con los anunciantes y otros terceros la información a la que se refiere el punto 5.6 anterior para que puedan adaptar sus anuncios y las comunicaciones al público apropiado sin restricciones y a su discreción.

6.5 Por último, podemos compartir su información:

a. Con cualquier entidad filial o subsidiaria participada o controlada por Universal Music Spain, S.L, si la hubiera (incluyendo cualquier compañía del grupo Vivendi Universal) a condición de que también ellos se rijan por los términos y solo para los fines establecidos en esta Política de Privacidad; Asimismo cada cierto tiempo puede resultar necesaria la transmisión de la información desde el lugar de recopilación a un servidor situado en otra jurisdicción. La información será únicamente transferida cuando las circunstancias lo requieran para salvaguardar la Política de Privacidad o bien los propósitos que les sean informados a los usuarios en el momento de recabar la información.

b. con cualquier persona que asuma el control del Sitio Web o que compre cualesquiera o todos nuestros activos, incluyendo su información personal (y nosotros le enviaremos a usted un correo electrónico a la dirección que nos proporcionó si hubiera algún cambio en la persona que controla su información);

c. si así lo requiere alguna disposición legal; d. si nosotros creemos de buena fe que dicha comunicación de información es necesaria para:

(1) cumplir con la ley o con un procedimiento legal;

(2) proteger y defender los derechos y la propiedad de Universal Music Spain, S.L;

(3) protegerse del mal uso o uso no autorizado de la red de comunicaciones o network de Universal Music Spain, S.L; o

(4) proteger la seguridad personal o la propiedad del personal de Universal Music Spain, S.L o del público. Si usted desea oponerse a los puntos (a) o (b) anteriores, siga por favor el procedimiento para retirar su suscripción más adelante previsto.

7. Anular la suscripción

7.1 Esperamos que disfrute utilizando el Sitio Web de universalmusic.es y los servicios que ofrecemos. Sin embargo, usted puede desear solicitarnos que su información personal no sea utilizada de la forma anteriormente expresada. A esto lo denominamos "Anular la suscripción", y se puede realizar por cualquiera de los métodos siguientes:

(a) Enviándonos un correo electrónico a: info.spain@universalmusic.com

(b) Enviándonos una carta a la dirección postal siguiente: Universal Music Spain, S.L, Departamento de Asesoría Jurídica, Calle Torrelaguna, 64, 28043 Madrid, España.

(c) Responder a la dirección de correo electrónico que aparece al final de cada e-mail que reciba nuestro.

7.2 Para cualquier otra pregunta o asunto sobre nuestra Política de Privacidad escriba por

favor al Servicio al cliente a la dirección postal arriba citada o a la dirección de correo electrónico: info.spain@universalmusic.com

8. Cuestiones de Seguridad

8.1 Cuando nosotros obtenemos información personal sobre usted tomamos las precauciones razonables para proteger dicha información de accesos o revelaciones no autorizadas pero no podemos actuar como responsables de la seguridad de su información personal transmitida a través de Internet. De acuerdo con lo anterior, nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier divulgación de datos debido a errores de transmisión, el acceso u otros actos no autorizados de terceros, así como actos más allá de nuestro razonable control.

8.2 Si es usted miembro de una comunidad de artistas debe observar que cuando usted completa su perfil como miembro esta información puede ser vista por otros miembros. De acuerdo con lo dicho, no debe usted facilitar ninguna información en su perfil que usted no quiera compartir con terceros y no debe tener usted la expectativas de privacidad con respecto a la información ahí contenida. Debe ser consciente de que si usted voluntariamente revela información online en un área accesible al público, como su perfil de miembro, un mensaje en un tablero, o chat room, esa información puede ser recolectada y utilizada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes. Si usted revela su información confidencial en su perfil de miembro, en un tablón de mensajes u otro lugar accesible al público en Internet usted lo hace a su propio riesgo y la información presentada puede ser recolectada y utilizada por otros para enviarle mensajes no solicitados, anuncios o para otros propósitos. Por favor, recuerde que la protección de su privacidad empieza en usted. Usted es el único responsable de mantener en secreto cualquier clave que use para registrarse, y usted siempre deberá ser cuidadoso y responsable cuando quiera que revele información online.

9. Cambios en nuestra política de privacidad

9.1 Podemos cambiar nuestra política de privacidad cada cierto tiempo a nuestra sola discreción y, si se realizara, pondremos la versión revisada de esta Política de Privacidad en esta página web. Las modificaciones serán efectivas cuando se pongan en el Sitio Web. Cuando usted acceda al Sitio Web después de tal modificación, se considerará que usted ha aceptado cualquiera de esas modificaciones.

9.2 Si cualquier disposición de esta Política de Privacidad fuera considerada inválida o no ejecutable será anulada y el resto de las disposiciones cumplidas, cualquier falta de acción ante un incumplimiento suyo o de otros no supone una renuncia de su derecho a actuar frente a subsiguientes o similares incumplimientos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Para garantizarle que pueda sacar el máximo provecho de nuestro sitio, es necesario tener claro las obligaciones legales que para usted se derivarán de la utilización de nuestros servicios. Rogamos lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones (que incorporan la Política de Privacidad de Universal Music Spain, S.L). Serán de aplicación a la utilización general que usted haga del Sitio Web con URL [www.universalmusic.es] (el "Sitio Web"), y mediante la utilización de este sitio usted acepta obligarse por los presentes Términos y Condiciones. Toda referencia incluida en los presentes Términos y Condiciones a "Universalmusic.es", "nosotros" y "nuestro(s)" se entenderá hecha a este Sitio Web y al propietario y operador exclusivo del mismo, a saber, Universal Music Spain, S.L. Toda referencia incluida en los presentes Términos y Condiciones a "Afiliados de Universal Music Spain, S.L." se entenderá hecha a los empleados, altos cargos, accionistas, agentes y representantes de Universal Music Spain, S.L, asociados, filiales, agencias de publicidad y promoción y sociedades asociadas de Universal Music Spain, S.L (incluidas las sociedades del grupo Vivendi Universal), así como a los terceros proveedores o fuentes de información o datos y asesorías jurídicas.

1. Utilización del material encontrado en el Sitio Web
1.1 La información, material gráfico, texto, imágenes de vídeo, audio, fotografías, software y demás propiedad intelectual (conjuntamente, el "Material") incluido en el Sitio Web, se encuentran protegidos por derechos de autor y por las leyes internacionales. Sólo podrá acceder y utilizar el Material con

finos particulares o educativos que concede la ley de propiedad intelectual o de acuerdo con lo previsto expresamente en los Términos y Condiciones del servicio universalmusic.es correspondiente. No podrá reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, modificar ni crear trabajos u obras derivados del Material (ni autorizar a otros la realización de dichas actividades) con fines lucrativos, a menos que haya obtenido la autorización correspondiente del propietario o propietarios de los derechos de autor.

1.2 En caso de que reproduzca Material encontrado en el Sitio Web de acuerdo con las excepciones establecidas en la ley de propiedad intelectual o porque Universal Music Spain, S.L así lo autorice, deberá incluir, en todas las copias, cualquier aviso sobre el propietario de los derechos de autor que originalmente se incluya en el Material. No podrá crear un vínculo directo con ninguno de los archivos de soportes ubicados en un servidor Universalmusic.es, y no podrá tratar de "hacerse pasar" por autor de ningún Material. Todo software informático susceptible de descarga o disponible de otra forma en el Sitio Web se suministra con sujeción a los términos y condiciones del contrato de licencia aplicable.

1.3 No podrá utilizarse ningún logotipo ni marca comercial del Universal Music Spain, S.L, sin contar con nuestra autorización previa y expresa.

2. Sitios a los que se puede acceder a través de vínculos desde el Sitio Web Los vínculos mediante los que se puede acceder a sitios web de terceros a través del Sitio Web no están, necesariamente, bajo nuestro control y, por lo tanto, no asumimos responsabilidad alguna en relación con el contenido, opiniones o material disponible a través de dichos sitios web de terceros. No investigamos, efectuamos seguimiento alguno ni comprobamos la exactitud y veracidad de dichos sitios web de terceros y no consideramos que dichos vínculos a los sitios web de terceros constituyan ni conlleven el patrocinio ni aprobación de los mismos por nuestra parte. La utilización que usted efectúe de dichos sitios web será por su propia cuenta y riesgo.

3. "Framing" El Framing del Sitio Web sólo estará permitido en caso de que cuente con nuestra autorización previa y expresa, y las estipulaciones sobre la forma de visualizar o tener disponible el framing en los sitios web de terceros dependerá, exclusivamente, de nuestra decisión. Nos reservamos el derecho a denegar la autorización aduciendo cualquier motivo y el hecho de no hacer un seguimiento o controlar cada uno de los casos de framing no constituirá, en ningún caso, la renuncia de ninguno de nuestros derechos. Ningún framing llevado a cabo por terceros conllevará el patrocinio ni autorización por parte de Universal Music Spain, S.L, ni de los Afiliados de Universal Music Spain, S.L.

4. Política aplicable y procedimiento de notificación en caso de violación de los derechos de autor o de las marcas comerciales

4.1 No somos propietarios de las composiciones musicales, grabaciones de sonido, material gráfico ni otras imágenes escritas o visuales (conjuntamente, el "Contenido") enviados por terceros al Sitio Web. Todo Contenido ha sido enviado por una persona física, grupo o sociedad (conjuntamente, el "Artista") que ha manifestado y declarado a Universal Music Spain, S.L que, entre otras cosas, ni el Contenido ni los nombres, marcas comerciales ni las marcas de servicio en virtud de los que se promociona el Contenido (conjuntamente, el "Nombre") infringen o violan los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales ni otros derechos de propiedad, derechos de publicidad o privacidad ni derechos morales.

4.2 Universal Music Spain, S.L no está en situación de determinar quién cuenta con el mejor derecho para utilizar un Contenido o Nombre concreto enviado al Sitio Web. Nuestra política en relación con tales asuntos consiste en su resolución directa por parte de las partes que alegan el uso inadecuado de su Contenido y/o Nombre (los "Demandantes") y los Artistas. Recomendamos a los Demandantes que remitan una notificación de inmediato a los Artistas sobre cualquier supuesta infracción acudiendo a la página del Artista ubicada en el Sitio Web, haciendo "clic" en el vínculo de Contacto y enviando al Artista un e-mail. La experiencia de Universalmusic.es es que la mayor parte de los Artistas son ciudadanos honrados y responsables que no se han dado cuenta de que están involucrados en actividades que puedan suponer la violación de ningún derecho. Por lo general, una vez que reciben la notificación de una reclamación, los Artistas dejan, voluntariamente, de utilizar dicho Contenido y/o Nombre

que supone una infracción o violación en el Sitio Web y en cualquier otro lugar.

4.3 Los Demandantes podrán notificar a Universal Music Spain, S.L cualquier Contenido y/o Nombre utilizado en el Sitio Web que viole sus derechos proporcionando toda la información necesaria incluida a continuación:a. El nombre completo del Demandante y, si corresponde, el nombre de la organización comercial que representab. La dirección de correo del Demandante y, si corresponde, la dirección de correo de la organización comercial que representa.c. El número de teléfono (en horas de oficina) del Demandante.d. La dirección de e-mail del Demandante, si la tuviera.e. La descripción o identificación del Contenido y/o Nombre respecto del que se reclaman los derechos exclusivos.f. Fundamentos en que se basa la propiedad o los derechos exclusivos sobre el Contenido y/o Nombre.g. URL de todas las páginas web incluidas en el Sitio Web en los que se sabe de la ubicación del Contenido y/o Nombre.h. Reproducción del siguiente texto: "Mediante el envío de la presente notificación de infracción a Universal Music Spain, S.L, declaro que ninguna información incluida en el presente instrumento es falsa o engañosa y que soy la persona cuyo nombre se recoge en la letra (a) anterior y que soy propietario, o estoy autorizado para actuar en nombre del propietario, del Contenido y/o Nombre."i. Podrá enviarse a través de los siguientes medios:j. por e-mail, firmado electrónicamente, y enviado a info.spain@universalmusic.com incluyendo, como asunto, la siguiente nota: "Notificación de infracción"; ok. por carta, enviándola a la dirección postal siguiente: Universal Music Spain, S.L, Departamento de Asesoría Jurídica, Calle Torrelaguna, 64, 28043 Madrid, España.

4.4 Universal Music Spain, S.L sólo utilizará la información proporcionada por los Demandantes de acuerdo con su Política de Privacidad vigente en dicho momento y en la medida en que sea necesario para responder a las alegaciones contenidas en dicha notificación, lo que podrá conllevar la comunicación de la totalidad o parte de la información a los Artistas. En la mayor parte de los casos, poco después de recibir la notificación por escrito de la supuesta violación o infracción, Universal Music Spain, S.L procederá a retirar el Contenido y/o Nombre supuestamente constitutivo de la infracción de las páginas web indicadas o, a su entera discreción, a retirar dichas páginas web.

4.5 Si tiene cualquier duda o pregunta sobre nuestra Política en caso de Violación de Derechos de Autor o Marcas Comerciales y sobre el Procedimiento de Notificación, deberá dirigirla a las direcciones incluidas en el apartado 4.3(i) anterior.

4.6 Hasta recibir una notificación de los Artistas y de los Demandantes mediante la que se comunique que se han resuelto las controversias suscitadas entre ellos, no permitiremos, con conocimiento de causa, a ningún Artista, incluido el Demandante, el envío del Contenido y/o Nombre supuestamente constitutivo de infracción o violación al Sitio Web. Estaremos encantados de poder colaborar, en la medida de lo razonablemente posible, en el cumplimiento e implantación de cualquier acuerdo al que se haya llegado para solucionar la controversia suscitada.

5. Comercio electrónico

Cuando compre artículos a través de este Sitio Web deberá tener en cuenta las Condiciones de Venta que se incluyen en este Sitio Web.

6. Referencias a futuras actividades

Es posible que el Sitio Web incluya referencias a futuras actividades o proyectos sobre eventos o actividades comerciales previstas para el futuro. Dichas referencias reflejan, exclusivamente, predicciones o proyectos y, por lo tanto, el desarrollo, resultado y los hechos que efectivamente se produzcan después, podrán diferir sustancialmente de dichas referencias. Ninguna de las declaraciones o referencias incluidas en el Sitio Web constituye una solicitud, por parte de Universal Music Spain, S.L para la compra o venta de valores.

7. Modificación de los Términos y Condiciones

Podremos proceder a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción y, en caso de hacerlo, enviaremos una versión revisada de estos Términos y Condiciones al Sitio Web. Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de enviarse. Se entenderá que, cuando acceda al Sitio Web después de producirse cualquier modificación, usted habrá aceptado dichas modificaciones.

8. Pautas de conducta que deberá observar

8.1 Sólo podrá utilizar el Sitio Web con fines lícitos. No podrá enviar ni transmitir a través del Sitio Web ningún material que infrinja o viole, en cualquiera de sus aspectos, los derechos de terceros, que sea ilícito, amenazante, abusivo, difamatorio, que invada la privacidad o viole derechos de publicidad, que sea vulgar, obsceno, blasfemo o criticable de otra forma, que fomente conducta que pudiesen constituir un delito penal, que pueda ocasionar que se derive responsabilidad civil o que viole, de otra forma, cualquier ley, o que, sin contar con la autorización previa y por escrito de Universal Music Spain, S.L, contenga publicidad o una invitación para adquirir productos o servicios.

8.2 En caso de que, a nuestro juicio, usted haya incumplido cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho a impedirle continuar teniendo acceso al Sitio Web, y a adoptar las medidas que estimemos adecuadas.

9. Utilización internacional

Universal Music Spain, S.L no garantiza ni declara que el Material contenido en este Sitio Web sea adecuado o esté disponible para su utilización en lugares ubicados fuera del territorio español y acceder a dicho Material desde territorios en los que su contenido sea ilegal queda terminantemente prohibido. Las personas que opten por acceder al Sitio Web desde lugares ubicados fuera del territorio español lo harán por su propia cuenta y riesgo y serán responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables al respecto.

10. Renuncia de garantía

10.1 Usted acuerda expresamente que la utilización del Sitio Web y de los servicios relacionados con el mismo la lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo. Tanto el Sitio Web como el Material y los servicios relacionados se suministran "tal cual" y "tal y como están disponibles". No efectuamos declaración ni otorgamos garantía alguna sobre el Sitio Web ni sobre ningún Material contenido en el mismo, ya sean tácitas o expresas, derivadas de las leyes o en cualquier caso, inclusive, entre otras, las garantías implícitas de adecuación comercial, adecuación a un fin concreto o no-infracción, así como cualquier garantía tácita derivada de la ejecución, operaciones o usos de comercio.

10.2 Además, no garantizamos que el funcionamiento del Sitio Web no vaya a interrumpirse en algún momento o vaya a estar libre de errores. No asumimos responsabilidad alguna de las consecuencias derivadas de las interrupciones o errores del Sitio Web. Será responsabilidad suya evaluar la exactitud, integridad o utilidad de cualquier opinión, consejo, información y demás contenidos y material suministrados o disponibles de otra forma a través del Sitio Web. En ningún caso responderemos de las pérdidas o daños causados por el hecho de que usted se base en la información obtenida a través del Sitio Web, salvo la responsabilidad que, necesariamente, se derive de las leyes aplicables de protección a los consumidores. Algunos países y jurisdicciones no permiten renunciar a determinadas garantías o limitar la responsabilidad en caso de sufrirse determinados daños, por lo que es posible que alguno de los aspectos respecto de los que renunciamos a cualquier garantía no le sea de aplicación por lo que ninguna de las disposiciones contenidas en el presente instrumento deberá interpretarse como la exclusión o limitación de nuestra responsabilidad más allá de lo permitido por las leyes aplicables.

11. Responsabilidad limitada

11.1 Al utilizar el Sitio Web, el Material o los servicios relacionados con los mismos usted asume que ni Universal Music Spain, S.L ni los Afiliados de Universal Music Spain, S.L responderán de los daños y pérdidas de cualquier naturaleza derivados de, o en relación con, la visualización, uso o prestaciones del Sitio Web o de los servicios relacionados con el mismo debido a la inexactitud, error u omisión o cualquier otro motivo.

11.2 La limitación de la responsabilidad a que se refiere el apartado

10.1 anterior incluye, entre otros, los siguientes supuestos:a. mal funcionamiento, fallos o problemas de cualquier tipo telefónicos, electrónicos, del hardware o del software, de la red, de Internet o informáticos;b. transmisiones informáticas fallidas, incompletas, mutiladas o con retraso;c. cualquier supuesto causado por circunstancias que escapen a nuestro control y que

pueda provocar la interrupción o corrupción del Sitio Web o de los servicios relacionados;d. Las pérdidas o daños de cualquier tipo en relación con, o como consecuencia de, la utilización, por su parte, del Sitio Web, del Material o de los servicios relacionados (excepción hecha del fallecimiento o de los daños personales derivados de nuestros propios actos negligentes); oe. los errores de impresión o tipográficos en cualquier material asociado con el Sitio Web, el Material o los servicios relacionados;f. toda infección, virus y/o cualquier otro código que tenga propiedades contaminantes o destructivas (será responsabilidad suya la implantación de procedimientos suficientes y de comprobaciones de virus para satisfacer sus propias necesidades sobre la exactitud de los datos que usted envía y recibe).

11.3 Además, usted se compromete a defender, indemnizar y a exonerar Universal Music Spain, S.L y a los Afiliados de Universal Music Spain, S.L de cualquier responsabilidad en caso de demanda, reclamación o acción legal, incluidos unos honorarios razonables de abogados, presentada por un tercero que se derive de la utilización, por parte de usted, del Sitio Web, del Material o de los servicios relacionados, de la violación, por parte de usted, de los presentes Términos y Condiciones, o de los derechos de terceros, así como de cualquier acto u omisión suya.

11.4 En ningún caso Universal Music Spain, S.L responderá de los daños indirectos, legales, accidentales, especiales o consecuentes, ni lo será de una pérdida de ingresos derivada de la utilización, por parte de usted, del Material (independientemente de la forma en la que se originen, incluida la negligencia), incluso en caso de que hubiésemos sido advertidos de la posibilidad de la existencia de dichos daños.

12. Disposiciones generales

12.1 Usted se compromete a observar todas las leyes aplicables sobre la transmisión de datos técnicos exportados desde España o desde el país en el que reside. Su correspondencia o actividades comerciales con, o su participación en promociones de o con otras partes encontradas en o a través del Sitio Web, incluido el pago y entrega de bienes o servicios relacionados, y cualesquiera otros términos, condiciones, garantías o manifestaciones y declaraciones aplicables a dichas actividades y operaciones se llevan a cabo exclusivamente entre usted y esos terceros.

12.2 Los presentes Términos y Condiciones se regirán, exclusivamente, por las leyes de España. Todo procedimiento judicial o legal relacionado con cualquier aspecto incluido en el presente instrumento se incoará y resolverá, exclusivamente, ante los juzgados y tribunales de España. Ambas partes autorizan el envío extraterritorial de citaciones y demás comunicaciones judiciales y se someten a la jurisdicción de dichos juzgados y tribunales.

12.3 En caso de que cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones sea inválida o no aplicable, será eliminada continuando plenamente vigentes el resto de las disposiciones. La falta de actuación por parte de Universal Music Spain, S.L en caso de incumplimiento por parte de usted o de terceros no constituirá la renuncia del derecho a incoar acciones que asiste a Universal Music Spain, S.L en relación con incumplimientos similares o posteriores.

12.4 Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo integro existente entre las partes por lo que se refiere al objeto del presente instrumento y sustituyen y derogan cualesquiera otras propuestas, negociaciones o pactos anteriores relativos a dicho objeto.

12. 5 Toda versión impresa de los presentes Términos y Condiciones y de cualquier notificación remitida en formato electrónico será admisible en los procedimientos judiciales o administrativos basados en, o relacionados con, los presentes Términos y Condiciones en la misma medida y con sujeción a los mismos requisitos que el resto de los documentos y registros comerciales originalmente creados y que se conserven en formato impreso.

CARTA DE CONFIANZA A LOS USUARIOS WEB DE VIVENDI UNIVERSAL

Vivendi Universal, opera una variedad de actividades en Internet y es consciente de la

necesidad de una actitud responsable en el desarrollo de los medios interactivos y el comercio electrónico.

Por eso hemos tomado la iniciativa de presentar esta Carta de Confianza, en la que se establecen siete principios fundamentales acompañados de medidas concretas que rigen nuestras actividades en Internet

1. La protección de datos personales

Uno de los primordiales beneficios de Internet es la posibilidad que ofrece de proporcionar información personalizada. Sin embargo, hay unos derechos básicos que deberían ser respetados a la hora de recolectar y tratar datos personales.

Vivendi Universal respeta su derecho a la protección de su privacidad y se compromete a prestar sus servicios dentro de un entorno de confianza. Concretamente Vivendi Universal se compromete a:

- Responder a sus cuestiones sobre el tratamiento de sus datos personales
- Informar sobre sus prácticas de recolección de datos personales
- Informar sobre las medidas técnicas utilizadas para la seguridad de sus datos personales

2. La protección de los Niños y la reafirmación de un código ético para el contenido

Es importante el respeto de la libertad de expresión y de la naturaleza confidencial de los mensajes privados. Es igualmente importante la prevención de la difusión de material ilegal.

Vivendi Universal apoya activamente la búsqueda de la balanza correcta, especialmente en favor de la protección de los niños

Concretamente, Vivendi Universal se compromete a:

- Promover técnicas para la elección y control del contenido (sistemas de filtrado y otros métodos de selección)
- Colaborar con las autoridades competentes para trabajar en contra de la difusión de material ilegal.

3. El respeto a la Propiedad Intelectual

La cantidad de información y contenido disponible en Internet y la facilidad con la que puede ser circulada no debería ocasionar la violación de los derechos de propiedad intelectual.

Concretamente Vivendi Universal se compromete a:

- Informar de sus derechos cuando use contenido legalmente protegido
- Promover técnicas de protección de obras y restringir la difusión de versiones piratas
- Trabajar juntos para promover las mejores prácticas en la protección del contenido.

4. La Promoción de los Derechos del consumidor online

Al llevar a cabo operaciones y transacciones en línea, usted debe estar protegido por una seguridad legal comparable a la que se aplica en las transacciones tradicionales.

Dada la naturaleza internacional de Internet, Vivendi Universal apoya el desarrollo y la aplicación de códigos de conducta para estimular a los agentes del mercado para actuar de forma responsable.

Concretamente, Vivendi Universal se compromete a:

- Suministrar información relevante respecto a las transacciones online;
- Establecer equipos online para atender posibles preguntas de los consumidores;
- Promover en caso de conflictos la solución más justa y en la menor brevedad posible.

5. La Seguridad en los Intercambios y Transacciones

La necesidad de confianza en la seguridad de los intercambios y transacciones es un requisito

esencial expresado por los usuarios Web.

Vivendi Universal trabaja apoyando la creación de un ambiente que fomentará la confianza necesaria para el dinámico desarrollo de comercio electrónico.

Concretamente, Vivendi Universal se compromete a:

- Utilizar medios, cuando sea necesario, para mantener la confidencialidad en sus intercambios y la seguridad de sus pagos;

- Identificar y utilizar las técnicas más convenientes para crear registros adecuados de transacciones;

- Respetar la legislación aplicable de protección al consumidor.

6. Un Enfoque Responsable respecto a los Métodos de Publicidad

Al tiempo que se da acceso a los usuarios Web a una información y servicios personalizados, Internet ha hecho posible el desarrollo de nuevas formas en cuanto a los métodos de publicidad.

Vivendi Universal, como parte de su actividad, apoya la promoción y el desarrollo de la publicidad clara y veraz.

Concretamente, Vivendi Universal se compromete a:

- Trabajar para evitar las prácticas de publicidad que lleven a error a los menores;

- Respetar las peticiones de usuarios Web que notifiquen no desear recibir publicidad no solicitada por email;

- Tomar parte en el desarrollo y la promoción de los estándares sobre publicidad responsable.

7. Construir un Diálogo Efectivo

Para comprender mejor sus expectativas, Vivendi Universal se compromete a la construcción de un diálogo con individuos, asociaciones, compañías e instituciones. Esta carta reflejará los resultados de tal diálogo.

Estamos completamente convencidos de que el desarrollo armonioso, provechoso y duradero de Internet y del comercio electrónico depende del respeto a estos siete principios, siendo conscientes de que los mismos evolucionarán a medida que pase el tiempo. La inversión que estamos haciendo hoy preparará el éxito de mañana.

Más información en www.vivendiuniversal.com